

AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE

Comment faire un appel :

Interne :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche **HP**
- composez le numéro du poste

Externe :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche **HP**
- composez le **9**
- composez le numéro de téléphone désiré

Comment répondre à un 2ème appel :

Si vous êtes déjà au téléphone, vous pouvez recevoir un 2ème appel. Pour répondre à cet appel, appuyez sur la touche **2ème appel**. Votre 1^{er} appel sera automatiquement mis en attente.

Comment transférer un appel :

- demandez à l'appelant de patienter
- appuyez sur la touche **Trans/Conf**
- composez le numéro du poste désiré
- annoncez l'appel si vous le désirez
- raccrochez

Mise en garde :

Pour mettre un appel en garde :

- demandez à votre interlocuteur de patienter
- appuyez sur la touche **Garde**

Pour reprendre un appel en garde :

- appuyez sur la touche de poste clignotante

Composition automatique :

Programmation des numéros sur les touches :

- appuyez sur la touche **Super touche**
- appuyez sur non jusqu'à ce que **Touches pers ?** apparaisse
- appuyez sur oui
- appuyez sur la touche que vous désirez programmer
- l'afficheur indiquera **Comp auto ?**
- appuyez sur **Comp auto ?**
- composez le numéro du poste **ou** composez le 9 suivi du numéro de téléphone
- l'afficheur indiquera **Stocker ?**
- appuyez sur **Stocker ?**
- appuyez sur la touche **Super touche**

Composition du numéro en mémoire :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche **HP**
- appuyez sur la touche programmée désirée

Renvoi d'appel :

Pour activer le renvoi d'appels :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche **HP**
- composez ***50**
- composez le numéro du poste qui recevra vos appels **ou** **2777** pour le renvoi à la boîte vocale
- raccrochez

Pour annuler le renvoi d'appels :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche **HP**
- appuyez sur **Renvoi** puis sur **Annuler** **ou** composez **#50**



AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE 4025 ET LA MESSAGERIE VOCALE

Menu principal

ÉCOUTER UN MESSAGE	7
CRÉER UN MESSAGE	6
OPTIONS DE L'UTILISATEUR	8
QUITTER.....	9
TRANSFÉRER À L'OPÉRATEUR.....	0
TRANSFÉRER VERS UN POSTE	#

Pendant l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Pause 1
- Avance rapide #
- Marche arrière..... *

Après l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Réécouter 7
- Répondre..... 2
- Transmettre ou renvoyer 4
- Conserver..... 5
- Effacer..... 3

Comment prendre vos messages :

À partir de votre poste :

- Appuyez sur la touche **MESSAGE** si le voyant clignote ou composez le **2777**
- Composez votre mot de passe

À partir d'un autre poste et/ou pour les boîtes vocales virtuelles :

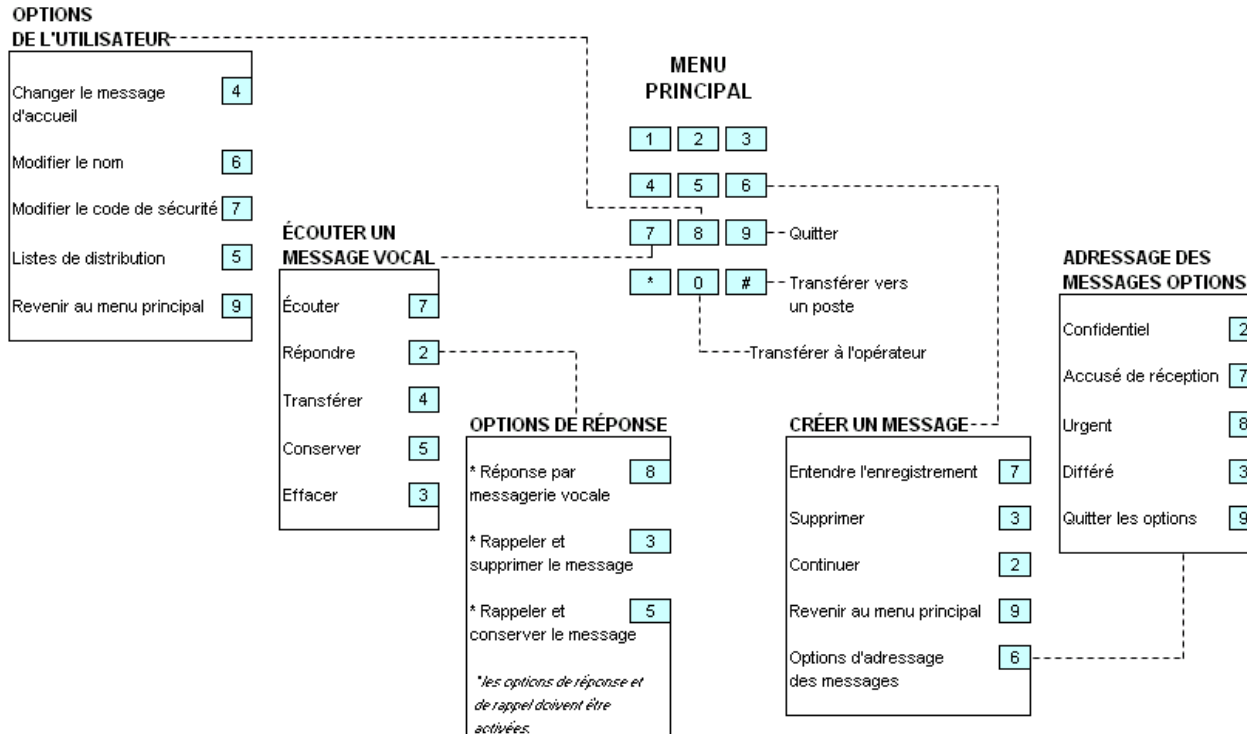
- Composez le **2777**
- Appuyez sur la touche *
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de *
- Composez votre mot de passe

Pour les postes partagés :

- Appuyez sur la touche **Poste virtuel**
- Appuyez sur la touche **BV virtuelle**
- Composez votre mot de passe

À partir de l'extérieur et/ou pour les boîtes vocales virtuelles:

- Composez le **514 325-0150 (Cégep Marie-Victorin)**
- Composez le **514 733-3232 (Pavillon Namur)**
- Composez le **514 278-3535 (Pavillon Bélanger)**
- Composez le **2777**
- Patientez pendant que votre appel est transféré
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de *
- Composez votre mot de passe



Comment changer votre message d'accueil personnel :

- Appuyez sur la touche **MESSAGE** si le voyant clignote ou composez **2777**
- Appuyez sur le 8 pour les options personnelles
- Appuyez sur le 4 pour le message d'accueil
- Appuyez sur le 7 pour enregistrer ou modifier votre message