



# AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE

## Comment faire un appel :

### Interne :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- composez le numéro du poste


### Externe :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- composez le 9
- composez le numéro de téléphone désiré

## Comment répondre à un 2ème appel :


Si vous êtes déjà au téléphone, vous pouvez recevoir un 2ème appel. Pour répondre à cet appel, appuyez sur la touche « 2ème appel ». Votre 1er appel sera automatiquement mis en attente.

## Comment transférer un appel :

- demandez à l'appelant de patienter
- appuyez sur la touche 
- composez le numéro du poste désiré
- annoncez l'appel si vous le désirez
- raccrochez

## Mise en garde :

### Pour mettre un appel en garde :


- demandez à votre interlocuteur de patienter
- appuyez sur la touche 

### Pour reprendre un appel en garde :


- appuyez sur la touche de poste clignotante

## Composition automatique :

### Programmation des numéros sur les touches :


- appuyez sur la touche 
- appuyez sur la touche **Param.**
- appuyez sur la touche **Touches programmables**
- appuyez sur la touche que vous voulez programmer. Si elle est déjà programmée, appuyez sur **Effac Tche**
- appuyez sur la touche **Comp. Abrég.**
- appuyez sur la touche **Modif.** et entrez le nom
- appuyez sur la touche **Modifier no** et entrez le numéro de téléphone précédé du 9 ou composez le numéro de poste
- appuyez sur la touche **Ok**
- appuyez sur la touche **Enreg.**
- appuyez deux fois sur la touche **Fermer**

### Composition du numéro en mémoire :


- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- appuyez sur la touche programmée désirée

## Renvoi d'appel :

### Pour activer le renvoi d'appels :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- composez \*50
- composez le numéro du poste qui recevra vos appels **ou** **2777** pour le renvoi à la boîte vocale
- raccrochez

### Pour annuler le renvoi d'appels :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- appuyez sur « Renvoi et Annuler » **ou** composez #50



# AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE 5330 IP ET LA MESSAGERIE VOCALE

## Menu principal

ÉCOUTER UN MESSAGE .....	7
CRÉER UN MESSAGE .....	6
OPTIONS DE L'UTILISATEUR .....	8
QUITTER.....	9
TRANSFÉRER À L'OPÉRATEUR.....	0
TRANSFÉRER VERS UN POSTE .....	#

## Pendant l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Pause ..... 1
- Avance rapide ..... #
- Marche arrière..... \*

## Après l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Réécouter ..... 7
- Répondre..... 2
- Transmettre ou renvoyer ..... 4
- Conserver..... 5
- Effacer..... 3

## Comment prendre vos messages :

### À partir de votre poste :

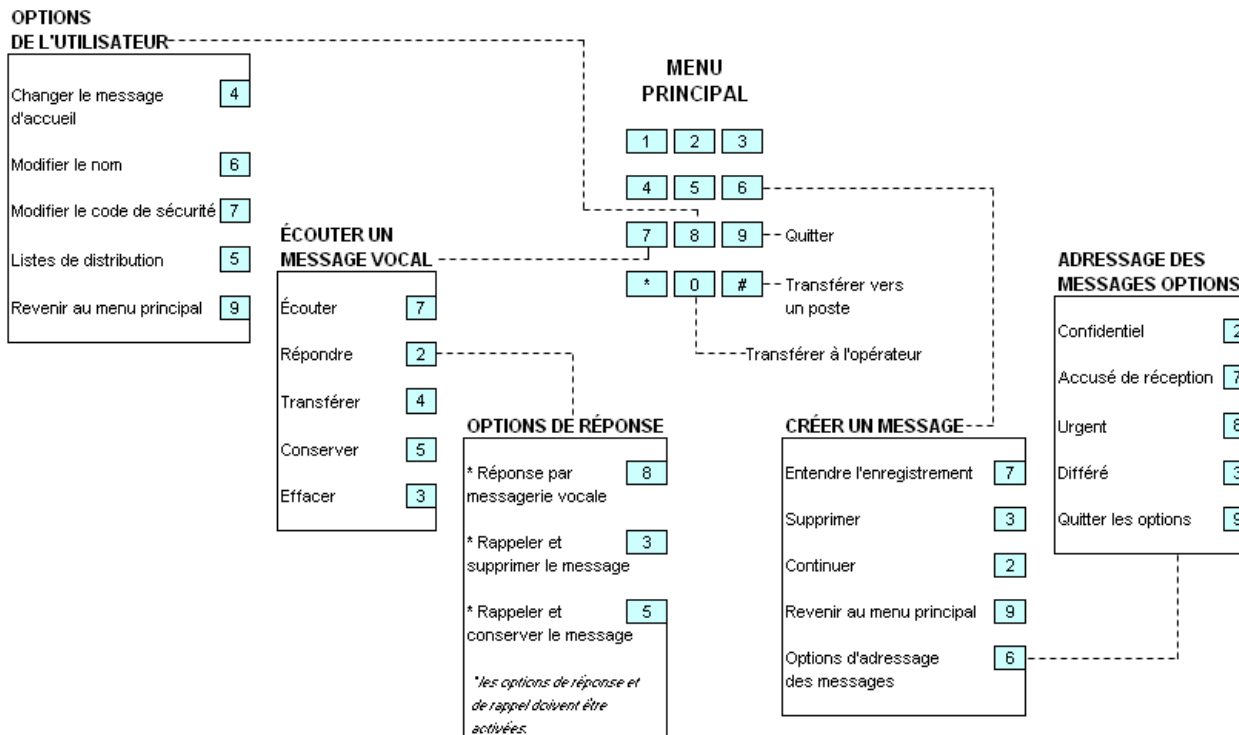
- Appuyez sur la touche **MESSAGE** si le voyant clignote ou composez le **2777**
- Composez votre mot de passe

### À partir d'un autre poste et/ou pour les boîtes vocales virtuelles :

- Composez le **2777**
- Appuyez sur la touche \*
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de \*
- Composez votre mot de passe

### À partir de l'extérieur et/ou pour les boîtes vocales virtuelles:

- Composez le **514 325-0150 (Cégep Marie-Victorin)**
- Composez le **514 733-3232 (Pavillon Namur)**
- Composez le **514 278-3535 (Pavillon Bélanger)**
- Composez le **2777**
- Patientez pendant que votre appel est transféré
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de \*
- Composez votre mot de passe



### Comment changer votre message d'accueil personnel :

- Appuyez sur la touche **MESSAGE** si le voyant clignote ou composez **2777**
- Appuyez sur le 8 pour les options personnelles
- Appuyez sur le 4 pour le message d'accueil
- Appuyez sur le 7 pour enregistrer ou modifier votre message