

# Guide d'accès au réseau sans fil



Par le Service des technologies de l'information

# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>3</b>
<b>Accès sécurisé au réseau sans fil sous Windows</b>	<b>4</b>
<b>Accès sécurisé au réseau sans fil sous macOS</b>	<b>6</b>
<b>Accès public au réseau sans fil</b>	<b>8</b>
<b>Appareils mobiles et foire aux questions</b>	<b>9</b>

## **À propos de ce guide**

---

Ce guide fournit les procédures à suivre afin de pouvoir accéder au réseau sans fil offert par le Cégep Marie-Victorin.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire ou pour consulter diverses procédures et informations concernant les équipements informatiques, vous pouvez consulter le site Web du Service des technologies de l'information en visitant l'adresse <https://sti.collegemv.qc.ca>.

## Accès sécurisé au réseau sans fil sous Windows

---

À privilégier si vous êtes étudiant ou employé ayant un compte.  
Les informations demeurent et l'appareil se connectera automatiquement.

Si le mot de passe de votre compte est modifié, n'oubliez pas de mettre à jour les informations de connexion sur tout appareil sans fil qui les utilise.

1) Cliquez sur l'icône réseau sans fil dans le coin inférieur droit de l'écran.



2) Dans la fenêtre des réseaux disponibles, cliquez sur **CMV** puis cliquez sur le bouton **Connecter**. Vous pouvez également enregistrer le réseau en cochant la case offerte.

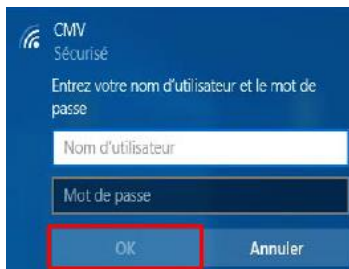


3) Dans la fenêtre de connexion, remplissez les champs demandés avec les informations suivantes :

**Nom d'utilisateur** : votre adresse courriel du Cégep Marie-Victorin (généralement numérod'admission@collegemv.qc.ca si vous êtes étudiant ou prenom.nom@collegemv.qc.ca si vous êtes employé).

**Mot de passe** : le même que vous entrez pour vous connecter sur le site Web office365.collegemv.qc.ca ou sur un ordinateur appartenant au Cégep Marie-Victorin.

Une fois les champs remplis, cliquez sur le bouton **OK**.



4) Dans la fenêtre demandant de poursuivre la connexion, cliquez sur le bouton **Connecter**.



Votre appareil n'arrive pas à se connecter après avoir suivi cette procédure?  
Consultez *Accès public au réseau sans fil*

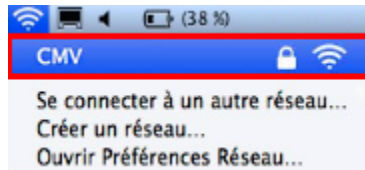
## Accès sécurisé au réseau sans fil sous macOS

---

À privilégier si vous êtes étudiant ou employé ayant un compte.  
Les informations demeurent et l'appareil se connectera automatiquement.

Si le mot de passe de votre compte est modifié, n'oubliez pas de mettre à jour les informations de connexion sur tout appareil sans fil qui les utilise.

1) Cliquez sur l'icône réseau sans fil dans le coin supérieur droit de l'écran et dans le menu déroulant, cliquez sur **CMV**.



2) Dans la fenêtre de connexion, remplissez les champs demandés avec les informations suivantes :

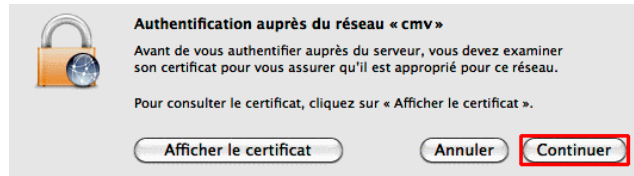
**Nom d'utilisateur** : votre adresse courriel du Cégep Marie-Victorin (généralement numérod'admission@collegemv.qc.ca si vous êtes étudiant ou prenom.nom@collegemv.qc.ca si vous êtes employé).

**Mot de passe** : le même que vous entrez pour vous connecter sur le site Web office365.collegemv.qc.ca ou sur un ordinateur appartenant au Cégep Marie-Victorin.

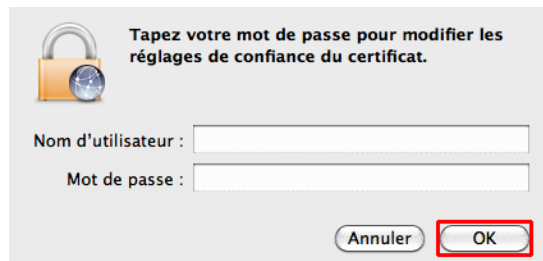
Une fois les champs remplis, cliquez sur le bouton **Se connecter**. Pour enregistrer le réseau, cochez la case offerte.

A screenshot of the macOS Wi-Fi connection dialog box. The title bar says 'Le réseau Wi-Fi « cmv » requiert des informations d'identification WPA2 Entreprise.' There are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' and 'Mot de passe :'. Below the fields is a checkbox labeled 'Mémoriser ce réseau' which is checked. At the bottom are two buttons: 'Annuler' and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a red box.

3) Dans la fenêtre d'authentification, cliquez sur le bouton **Continuer**.



4) Dans la fenêtre de modification des réglages de confiance du certificat, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte local de votre appareil, puis cliquez sur le bouton **OK**.



Votre appareil n'arrive pas à se connecter après avoir suivi cette procédure?  
Consultez *Accès public au réseau sans fil*

## Accès public au réseau sans fil

---

**À privilégier si vous avez reçu un compte invité ou si votre appareil n'arrive pas à se connecter après avoir suivi l'une des procédures de connexion sécurisée.**

**Le nombre total de connexions simultanées est limité.**

**1)** Si vous n'êtes pas étudiant ou employé au Cégep Marie-Victorin, obtenez d'abord un compte auprès d'une personne dûment autorisée (responsable en place ou membre du Service des technologies de l'information au poste 2025).

**2)** Sur l'appareil, accédez à la fonction de réseau sans fil et assurez-vous que celui-ci est activé, puis choisissez le réseau nommé **CMV-Visiteur** parmi les réseaux disponibles.

**3)** Ouvrez le navigateur Web de votre appareil et une page d'authentification s'affichera.

**4)** Si vous avez reçu un nom d'utilisateur et mot de passe d'un compte invité, entrez-les dans les champs appropriés. Si vous êtes étudiant ou employé, remplissez les champs demandés avec les informations suivantes :

**Nom d'utilisateur** : votre adresse courriel du Cégep Marie-Victorin (généralement numérod'admission@collegemv.qc.ca si vous êtes étudiant ou prenom.nom@collegemv.qc.ca si vous êtes employé).

**Mot de passe** : le même que vous entrez pour vous connecter sur le site Web office365.collegemv.qc.ca ou sur un ordinateur appartenant au Cégep Marie-Victorin

Une fois les champs remplis, cliquez sur le bouton **Connexion**.

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :



## Appareils mobiles et foire aux questions

---

### **Comment puis-je me connecter au réseau sans fil sur un appareil dont le système d'exploitation n'est pas indiqué dans ce document?**

Compte tenu des nombreuses versions de divers systèmes d'exploitation se retrouvant sur de multiples modèles d'appareils, qui sont strictement ou en partie utilisés à des fins d'usage personnel, un support pour ceux-ci ne peut malheureusement être assuré. Cela dit, les indications suivantes sauront vous guider pour connecter votre appareil au réseau sans fil du Cégep Marie-Victorin.

D'abord, assurez-vous que la fonction du réseau sans fil (Wifi) est fonctionnelle sur votre appareil et que le système de votre appareil est à jour. Au besoin, référez-vous à l'aide sur votre appareil pour savoir comment procéder.

Dans le cas où vous êtes étudiant ou employé, choisissez le réseau **CMV** et lorsque demandé, remplissez le champ **Nom d'utilisateur** ou **Identité** avec votre adresse courriel du Cégep Marie-Victorin (généralement numérod'admission@collegemv.qc.ca si vous êtes étudiant ou prenom.nom@collegemv.qc.ca si vous êtes employé) et le champ **Mot de passe** avec le même que vous entrez pour vous connecter sur le site Web office365.collegemv.qc.ca ou sur un ordinateur appartenant au Cégep Marie-Victorin. Si un message vous demande d'autoriser un certificat, acceptez-le et si les options suivantes sont offertes, assurez-vous de changer les valeurs en sélectionnant celles surlignées ci-dessous :

**Authentification Phase 2 : MSCHAPV2**

**Certificat CA : Ne pas valider**

**Méthode EAP : PEAP**

Dans le cas où vous auriez un nom d'utilisateur invité, choisissez le réseau **CMV-Visiteur**, puis ouvrez le navigateur Web sur l'appareil et authentifiez-vous sur la page de connexion s'affichant, en entrant le code d'utilisateur et mot de passe qui vous ont été fournis. Si vous êtes étudiant ou employé, consultez le paragraphe ci-dessus pour le nom d'utilisateur et le mot de passe à entrer.

Si vous n'arrivez pas à vous authentifier au réseau sans fil, connectez-vous une première fois sur le site Web **office365.collegemv.qc.ca** ou sur un ordinateur appartenant au Cégep Marie-Victorin pour modifier votre mot de passe, puis essayez de vous connecter à nouveau sur l'un des réseaux sans fil indiqués dans les paragraphes ci-dessus.

**Où puis-je avoir accès au réseau sans fil?**

Le réseau sans fil du Cégep Marie-Victorin couvre tous les bâtiments, à l'exception des endroits suivants : Complexe sportif et pavillon Guillaume-Couture (couverture limitée aux classes, à la salle de concert et aux studios). Le réseau sans fil couvre également le Centre de services aux entreprises (pavillon Bélanger) et le Centre d'éducation interculturelle et internationale (pavillon Namur).


**Le réseau sans fil est détecté, mais je n'arrive pas à me connecter. Que faire?**

Vérifiez qu'il n'y a aucun pare-feu ou antivirus entrant en conflit ou bloquant la connexion. Si une boîte d'alerte ou un message d'avertissement est affiché par votre logiciel de sécurité, autorisez la connexion au réseau sans fil.

**J'ai perdu l'accès au réseau sans fil, pour quelle raison cela est-il survenu?**

Si votre appareil tombe en veille, il se peut que vous perdiez l'accès au réseau sans fil. Redémarrez votre appareil et connectez-vous à nouveau.

**Pour quelle raison la connexion est-elle lente?**

Jetez un coup d'œil à l'indicateur de signal sur votre appareil (p. ex. ) et assurez-vous qu'il y ait au moins deux barres. Si ce n'est pas le cas, déplacez-vous afin de mieux capter le signal et améliorer la vitesse de votre connexion.

**Puis-je utiliser le réseau portant le nom XYZ que mon appareil a détecté?**

Même s'il s'avère possible de vous y brancher, si le nom réseau exact n'est pas **CMV** ou **CMV-Visiteur**, il ne s'agit pas du réseau sans fil offert par le Cégep Marie-Victorin.